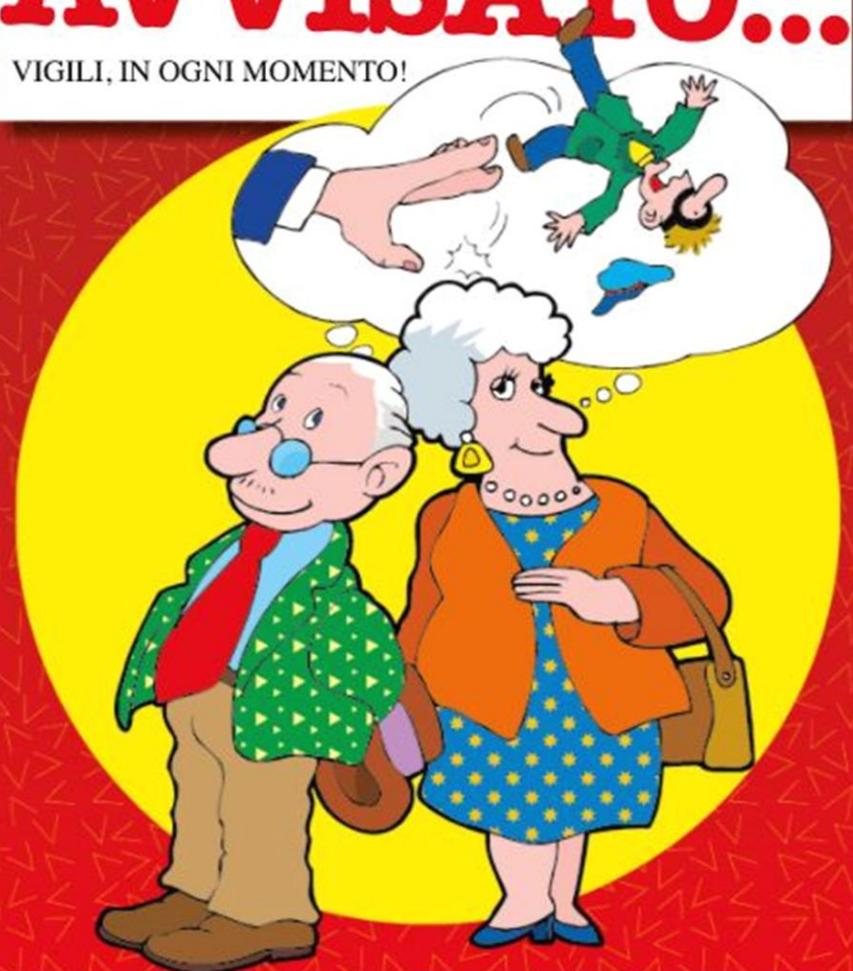




NONNO AVVISATO...

VIGILI, IN OGNI MOMENTO!



TRUFFE AL TEMPO DEL COVID-19

La pandemia **COVID-19** ha generato una nuova serie di truffe e raggiri soprattutto ai danni delle persone anziane. La confusione creata dal timore del contagio è stata amplificata da false notizie che alimentano un clima di paura e angoscia. In questo stato d'animo gli "sciacalli del virus" hanno inventato nuove forme di imbrogli e raggiri ai danni dei più deboli.

👁️ Ricordati che i funzionari pubblici, i dipendenti dell'ASL, del Comune o medici privati **NON** si possono presentare a casa tua per effettuare un tampone: questo è uno sporco trucco per entrarti in casa!

👁️ Non aprire a chi si presenta alla tua porta anche se indossa una camice da medico, infermiere o la divisa della protezione civile: nessuno può farti visita se non dietro un avviso precedente e con un tesserino di riconoscimento.

👁️ Diffida da presunti volontari "liberi cittadini" disposti ad accompagnarti a fare la spesa ma fidati solo dalle organizzazioni locali riconosciute dal Comune!

👁️ Chi ti offre la sanificazione gratuita del tuo appartamento riuscirà solo a liberarti del tuo denaro e dai tutti i tuoi preziosi!



👁️ Quando ti chiedono per telefono o per e-mail informazioni personali motivate ad una ricerca statistica Istat, da parte del Comune o da altre organizzazioni sul **COVID-19** è una truffa: per ragioni di privacy nessun ente può chiederti tali informazioni!

👁️ Non fidarti di chi ti offre rimedi miracolosi contro la possibilità di contagio o di guarigione dal virus: al momento non esistono in tutto il mondo! Fidati solo del tuo medico!

👁️ Non credere a chi si presenta alla tua porta o tramite appuntamento telefonico con la scusa di effettuare una raccolta volontaria di denaro per la sanificazione di un parco pubblico o di un centro anziani: si tratta di una colletta per le tasche del truffatore!



4 Nonno avvisato...

...mezzo salvato!

5



PROTEGGI LA TUA CASA!

- 👁️ Se sei in casa, tieni la porta chiusa a chiave, non basta solo accostarla.
- 👁️ La luce e il rumore tengono lontani i malviventi.
- 👁️ Quando esci, assicura con tutte le mandate di chiave la porta d'ingresso.
- 👁️ Se proprio devi, lascia le chiavi di casa solo a persone di tua fiducia.
- 👁️ Ricorda che lo zerbino e altri "nascondigli sicuri" in prossimità della porta d'ingresso sono i primi posti a essere verificati.
- 👁️ Se ti assenti per un lungo periodo, installa un dispositivo automatico che, a intervalli di tempo, accenda le luci, la radio e la televisione.
- 👁️ I primi posti a essere controllati dai ladri sono gli armadi, i cassetti, i vestiti, l'interno dei vasi, dietro ai quadri, i letti e sotto i tappeti.

👁️ Un dispositivo di sicurezza alla porta d'ingresso e alle finestre, come ad esempio una porta blindata, ti consentiranno di fare sonni più tranquilli!



Ricordati che i ladri non vanno mai in vacanza!

...mezzo salvato!



6

Nonno avvisato...

7



QUANDO APRI LA PORTA ...

- ❖ Non aprire la porta o il cancello dal citofono se prima non hai riconosciuto una voce familiare.
- ❖ Usa lo spioncino per verificare chi c'è oltre la porta.
- ❖ Se un presunto "funzionario" insiste nell'entrare, chiedi oltre a un tesserino di riconoscimento anche un numero di telefono per accertarti presso l'ente di appartenenza. Questo tenendo sempre la porta ben chiusa!
- ❖ Se non ricevi rassicurazioni o non sei totalmente convinto, non aprire.
- ❖ Ricorda che nessun ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false consegnate erroneamente.
- ❖ Per farti passare la corrispondenza è sufficiente aprire solo uno spiraglio senza togliere il gancio o la catena di sicurezza.

❖ Non aprire la porta a sconosciuti, anche se vestono qualche uniforme e se dicono di essere postini, dipendenti dell'azienda del gas... soprattutto se si presentano in orari anomali come in tarda serata e nei giorni festivi.
Richiedi loro sempre un tesserino di riconoscimento.



Ricorda che "l'abito non fa il monaco"

8

Nonno avvisato...

...mezzo salvato!

9



... SII PRUDENTE!

- ❗ Non fare sapere al di fuori dall'ambiente familiare della presenza in casa di oggetti di valore e casseforti.
- ❗ Non registrare mai in segreteria telefonica che sei via per un determinato periodo.
- ❗ Eventuali messaggi attaccati alla porta dimostrano chiaramente che in casa non c'è nessuno.
- ❗ Sensibilizza anche i vicini per una reciproca attenzione a rumori sospetti nella casa che si sa essere vuota.
- ❗ Se tornando a casa trovi la porta aperta o chiusa dall'interno con segni di scasso, non entrare ma chiama subito le forze dell'ordine perché i ladri potrebbero essere ancora dentro. Potrebbe trattarsi di un ladro esperto, che non perde la testa, ma potrebbe essere uno alle prime armi o di un tossicodipendente che reagisce istintivamente, anche con violenza, con ogni mezzo a sua disposizione.



L'accumularsi di posta nelle cassette delle lettere indica la tua assenza.

10 Nonno avvisato...

...mezzo salvato! 11



PER STRADA

- 👁️ Cammina sempre sul lato opposto a quello di marcia dei veicoli, portando borse o borselli dalla parte interna del marciapiede, quella verso il muro.
- 👁️ Quando attraversi una strada in presenza di un semaforo, rimani lontano dal bordo del marciapiede fino a che non scatta il verde.
- 👁️ Borse, borsette e borselli devono essere portati a tracolla, con la buona abitudine di proteggerli con l'avambraccio.
- 👁️ Non portare con te oggetti di valore e documenti importanti.
- 👁️ Evita di portare borse o pacchi ingombranti che impediscano di muoversi con facilità.
- 👁️ Nel momento di uno scippo considera che uno strappo violento può provocare seri danni fisici; lascia la presa per non essere, eventualmente, trascinato o travolto da un veicolo.

👁️ Presta attenzione a quegli elementi utili per l'identificazione dell'autore del furto:
mezzo di fuga, colore, tipo e targa del veicolo, direzione di fuga, descrizione del malvivente



Evita strade isolate e poco illuminate.



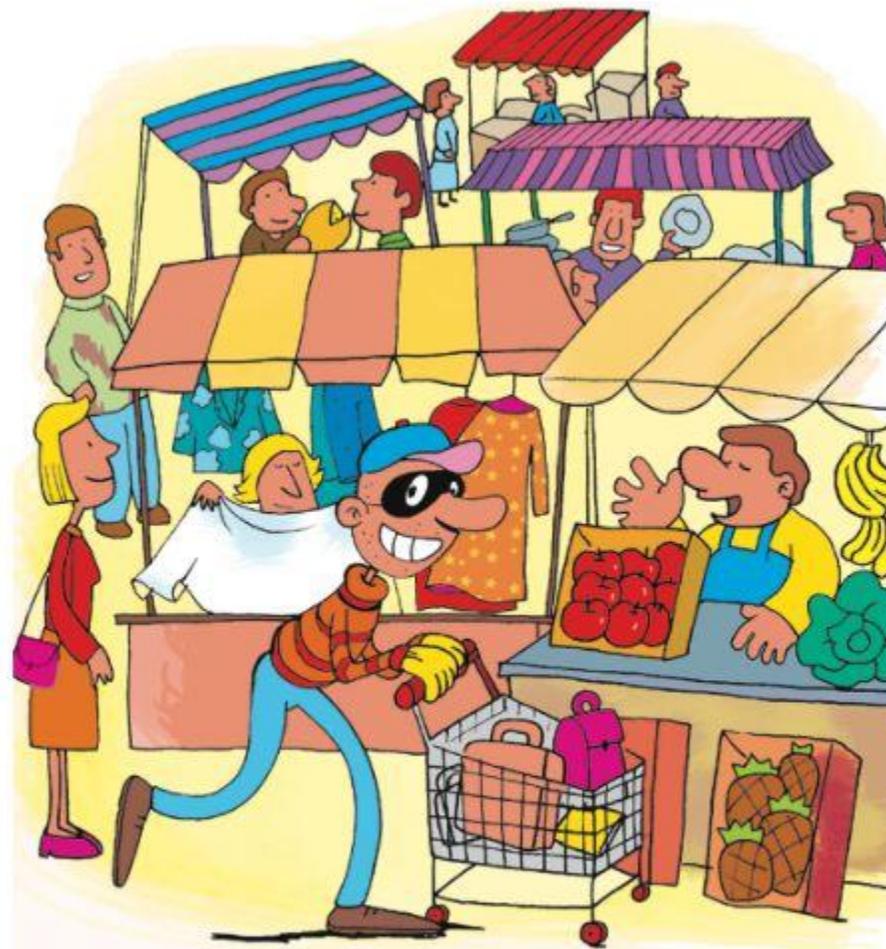
12 Nonno avvisato...

...mezzo salvato! 13



A FAR LA SPESA

- ☞ Al mercato la ressa e la confusione aiutano il ladro.
- ☞ Quando paghi la spesa non tenere il portafogli a lungo in mano in modo che chi ti è vicino non possa vederne il contenuto.
- ☞ Non lasciare soldi e documenti nelle tasche quando ti togli la giacca o il cappotto per misurare capi di vestiario o quando sei in un locale pubblico.
- ☞ Attento alle persone che manifestano improvvisi malori o crisi di pianto disperato: non fidarti ma chiedi aiuto ad un agente della polizia locale o ad altri passanti.
- ☞ Al mercato non lasciare borse e borsellini nella reticella del passeggino dei tuoi nipotini.
- ☞ Esci con il denaro sufficiente per l'acquisto per evitare di portarne più del necessario.
- ☞ Preferisci il pagamento con il Bancomat per ogni acquisto.



*Al mercato e al supermercato
i ladri trovano sempre "merce fresca".*

14 Nonno avvisato...

...mezzo salvato! 15

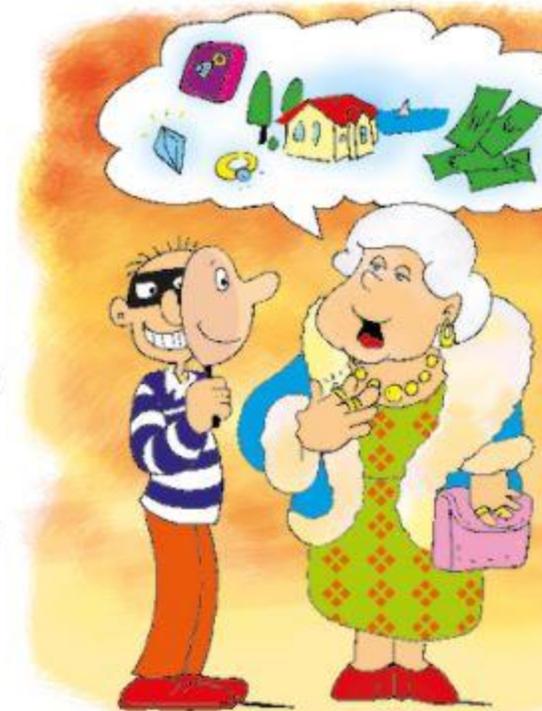


AL TELEFONO E AL TELEFONINO

- ❖ Per evitare di avere addebiti non voluti, non richiamare mai un numero che appare sul tuo telefonino se non ne conosci il proprietario.
- ❖ Mai stipulare nuovi contratti al telefono. Se devi farlo, recati in un negozio abilitato.
- ❖ Non dettare mai al telefono i tuoi dati personali, come il codice fiscale, il numero di conto corrente, il tuo codice della pensione.
- ❖ Non credere ai messaggi SMS e da operatori telefonici che ti annunciano una vincita inaspettata grazie a un sorteggio.
- ❖ Non accettare mai giochi a premi per via telefonica, queste si rivelano ben presto delle vere truffe!
- ❖ Se ti accorgi che il tuo credito telefonico si abbassa rapidamente, chiama subito la tua compagnia o vai in un suo negozio per accertarti che non ti abbiano inserito dei servizi extra costosi e non necessari.

SUI MEZZI PUBBLICI

- ❖ Sui mezzi affollati spesso non è chi spinge che compie il furto, ma uno o più compari che rapidamente si passano di mano la refurtiva.
- ❖ Presso le fermate dei mezzi pubblici, le spinte possono coprire l'operato di un ladro.
- ❖ Fai sempre attenzione ai compagni di viaggio occasionali ed evita di parlare di cose strettamente personali. Mai citare nomi e cognomi di amici e parenti nelle conversazioni con sconosciuti!



Evita di esibire in pubblico ricchezze e proprietà!



16 Nonno avvisato...

...mezzo salvato!

17



PER UFFICI

- ❖ Evita di andare a riscuotere i primi giorni in cui vengono pagate le pensioni, perché la fretta e la confusione sono complici dei ladri!
- ❖ Cerca di non andare da solo a prelevare o a versare denaro, ma con un familiare o un amico fidato.
- ❖ Non sostare mai fuori dagli uffici postali o dalla banca per ricontare del denaro appena prelevato.



**Imbroglioni di ogni specie
si nascondono ovunque!**

18 Nonno avvisato...

**Quando usi il bancomat, fallo con prudenza,
non farlo se ti senti osservato.**



- ❖ Prima di uscire dalla posta o dalla banca, dividi il denaro in più tasche, tenendo a portata di mano il portamonete con pochi spiccioli.
- ❖ Se hai il sospetto di essere stato osservato o seguito, fermati all'interno della banca o della posta e chiedi aiuto a chi effettua il servizio di vigilanza.
- ❖ Quando usi il bancomat, fallo con prudenza, ma evita di fare l'operazione se ti senti osservato o se trovi confusione.

...mezzo salvato! 19



MAGHI E CIARLATANI

Tutti hanno diritto di trovare un rimedio alla propria sofferenza, anche ricorrendo a espedienti poco razionali.

Le attività di astrologo, chiromante, o veggente non sono vietate dalla legge, ma l'esercizio del mestiere di ciarlatano, di circonvenzione d'incapace, la truffa e l'estorsione sono illeciti sanzionati dalla legge.

- ❗ Non rivelare a indovini fatti della tua vita privata e non fornire recapiti personali: qualsiasi informazione può essere usata contro di te per minacce e ricatti!
- ❗ Le rivelazioni sulla tua vita privata possono dare luogo a uno scambio di informazioni tra delinquenti.
- ❗ Non stupirti davanti a loro fotografie e a filmati in compagnia di personaggi dello spettacolo o di personalità politiche: sono trucchi per farti abboccare!
- ❗ Non coinvolgere MAI bambini o adolescenti per nessuna ragione: verranno strumentalizzati per sordidi fini!

Non firmare MAI nulla, né documenti e neppure carte in bianco!



- ❗ Se ti accorgi che approfittano del tuo dolore o sei insospettito da particolari richieste, non aver paura di denunciarli: il loro unico potere è quello di farti soffrire di più, derubandoti di tutto, anche dell'affetto dei tuoi familiari!



20 Nonno avvisato...

...mezzo salvato! 21



ATTENTI ALLE TRUFFE!

☞ Di solito il truffatore non è una persona violenta. Il più delle volte si presenta come persona distinta, buon parlatore ed educato.

☞ Diffida sempre di estranei, di amici di amici. Non lasciarti tentare e trarre in inganno dalle loro lusinghe e dalla prospettiva di facili e immediati guadagni.

☞ Non partecipare a lotterie sospette o clandestine. È illegale e la perdita è assicurata.

☞ Non fermarti mai per strada con chi ti chiede di poter controllare i tuoi soldi o il tuo libretto della pensione.

☞ Non firmare mai nulla! La tua firma su qualsiasi documento, anche scritto a mano, ha un forte valore vincolante.

☞ Per strada non farti coinvolgere in discussioni o liti tra sconosciuti.

☞ Quando uno sconosciuto ti ferma spacciandosi per un tuo amico oramai "dimenticato" oppure per un conoscente di un tuo parente, o addirittura spacciandosi di essere un tuo familiare di lontano grado, stai certo che la truffa è già in corso.

☞ Chi si spaccia come l'assicuratore di un tuo familiare e ti richiede il pagamento urgente di una polizza assicurativa è di certo un imbroglione. Le aziende serie non autorizzano **mai** i loro agenti a ritirare pagamenti in contante.

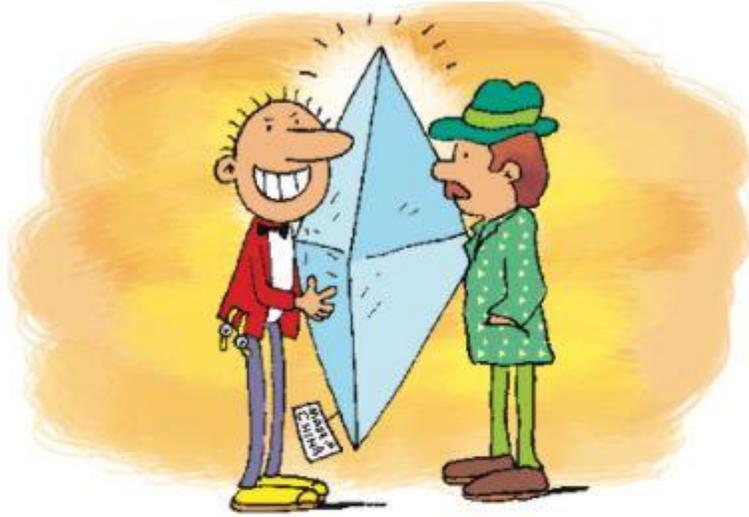


22 Nonno avvisato...

...mezzo salvato! 23



👁️ Non accettare da sconosciuti oggetti che vengono presentati come pezzi d'arte o di antiquariato di valore.



👁️ Evita chi, anche se di aspetto rassicurante, magari con accento straniero, ti confida difficoltà ad affrontare un ritorno nel proprio paese e ti offre in vendita a un prezzo interessante gioielli o altri valori che porta con sé.

Può succedere inoltre che un complice, distinto e ben vestito, si intrometta nella discussione, e presentandosi come gioielliere esperto, ne attesti il valore invitandoti a non indugiare nell'affare.

👁️ Sporcare accidentalmente i tuoi abiti con un gelato, una bibita o il caffè è un trucco vecchio quanto il mondo! Con la scusa di volerti ripulire... Il ladro lo farà ben bene!



Troppa gentilezza è cosa sospetta...

...mezzo salvato! 25

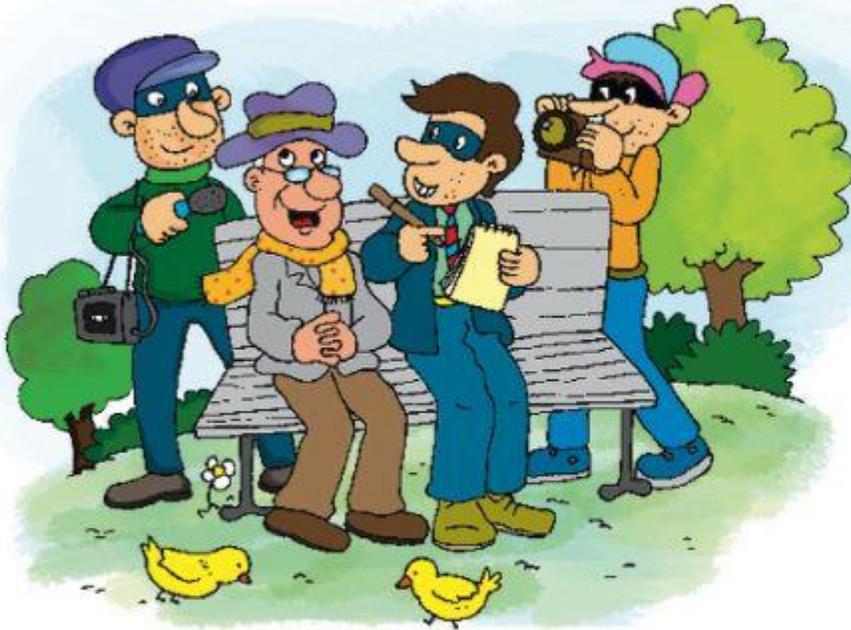
CITTA' di CASTIGLION FIORENTINO



24 Nonno avvisato...

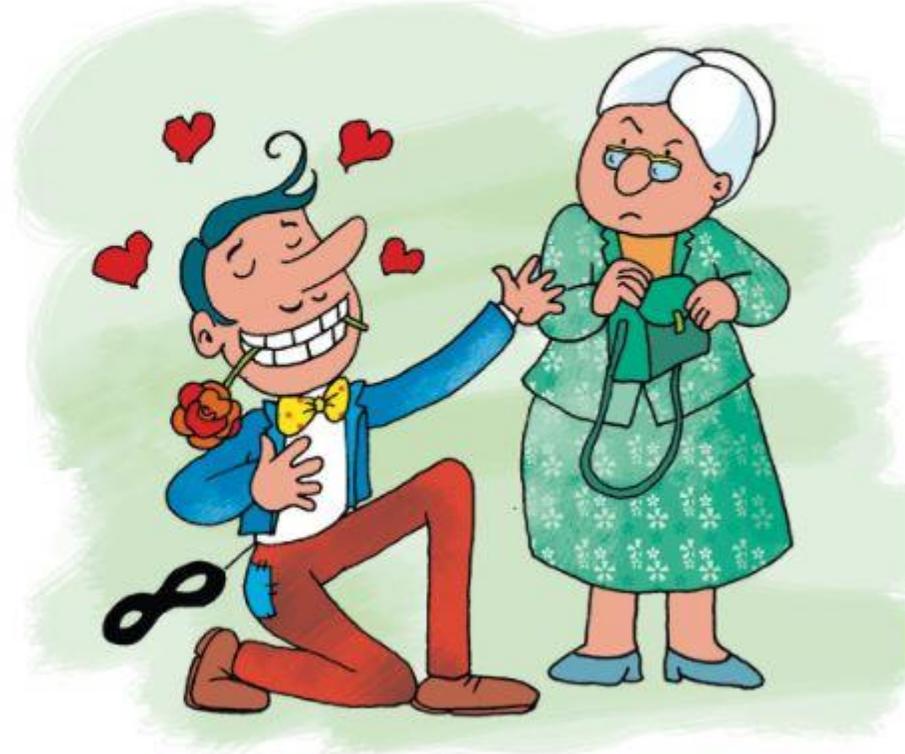


👁️ Chi ti avvisa di una inaspettata eredità e ti richiede un anticipo per le spese del notaio è chiaramente un imbrogliatore!



👁️ Non confidare a nessuno problemi relativi ai tuoi familiari: esiste un commercio anche di queste informazioni!

👁️ Molte volte, dietro a premure, attenzione e comprensione verso i tuoi sentimenti, si nascondono piani truffaldini ben congegnati. Adotta un atteggiamento il più riservato possibile e non invitare mai nessuno in casa tua, anche se ti senti solo e hai bisogno di compagnia e di affetto.



Attenzione ai "colpi di fulmine"!

CITTA' di CASTIGLION FIORENTINO



26 Nonno avvisato...

...mezzo salvato! 27



NONNO AVVISATO...

❖ È un imbroglione chi si presenta come funzionario dell' INPS, dell' ENEL o di altre enti, e pretende di controllare la tua posizione pensionistica o ti richiede pagamenti. Nessun ente autorizza una visita del proprio personale, salvo in alcuni casi, ma dopo aver prima inviato una lettera per posta (mai per telefono!) in cui si avvisa del loro arrivo e di quando verrà eseguito un particolare lavoro. In ogni caso i funzionari sono obbligati a esibire un cartellino di riconoscimento che dovrai osservare con attenzione prima di farli entrare in casa.

❖ Non avere mai esitazione a chiedere aiuto a parenti, vicini, amici!

❖ In caso di smarrimento delle chiavi di casa, è buona norma sostituire la serratura.



❖ Avverti sempre i familiari di quando hai intenzione di rientrare e di dove stai andando in modo che sia più facile rintracciarti in caso di bisogno.

❖ Conserva fatture, ricevute fiscali e contratti di quello che di valore hai acquistato, in modo da essere preciso e documentato in caso di furto.

❖ Elenca le cose più importanti in uno scritto, che conserverai o lascerai a una persona di fiducia, in modo da facilitare il compito di chi deve intervenire in tua vece.

❖ Porta sempre in tasca un bigliettino sul quale sono indicati il numero di telefono e l'indirizzo delle persone a cui rivolgersi in caso di bisogno (familiari, amici, medico...).

❖ Porta sempre con te certificati medici che mettano in evidenza particolari patologie di cui è importante conoscere l'esistenza in caso di soccorso urgente.

❖ Avverti della tua assenza persone di fiducia e lascia un recapito dove, in caso di bisogno, sia possibile rintracciarti.

❖ Conserva una copia di tutti i documenti personali e di proprietà in un luogo sicuro.

...mezzo salvato! 29



NUMERI UTILI

NUMERO UNICO DI EMERGENZA 112

Emergenza sanitaria 118

COMUNE DI CASTIGLION FIORENTINO

0575.656401

COMANDO CARABINIERI CASTIGLION F.NO

0575.658014

PRONTO INTERVENTO POLIZIA MUNICIPALE

337.342153

☞ Conosci il tuo Comune: dove sono situati gli uffici della Polizia di Stato, dei Carabinieri, della Polizia Locale.

☞ Denuncia immediatamente il furto o lo smarrimento delle carte di credito, dei libretti degli assegni e della pensione e di tutti i documenti che possono essere oggetto di contraffazione o falsificazione o di immediato utilizzo.

☞ Assicurati sempre dell'identità di un interlocutore!

☞ La perdita o il furto dell'agenda può essere un pericolo se sono stati tenuti nominativi, recapiti e particolari informazioni personali.

☞ Insegna ai tuoi nipotini a essere riservati e a non raccontare in giro importanti informazioni familiari.

☞ Utilizza forme assicurative e depositi di sicurezza per diminuire il pericolo e il danno causato dai malviventi.

☞ Considera sempre in positivo il rapporto con le Forze di Polizia, per ogni evenienza e circostanza.



30 Nonno avvisato...

...mezzo salvato!

31





DA TENERE BENE A MENTE!

Quando chiami un numero di emergenza, è importante saper comunicare chiaramente le seguenti indicazioni:

1. Indica il numero di telefono da cui chiami.
2. Specifica dove è successo il fatto in questione: indica il comune, l'indirizzo, il numero civico, la scala, il piano...
3. Descrivi chiaramente il fatto: esplosione, incidente, aggressione, individui armati o sospetti...
4. Spiega cosa vedi al momento o che cosa hai visto.
5. Indica quante sono le persone coinvolte.

In ogni circostanza evita qualsiasi tipo di contatto fisico con delinquenti e malintenzionati!

Polizia Municipale di Castiglion Fiorentino
Tel. **0575 658314**

